

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
Московский государственный институт культуры**

**УТВЕРЖДЕНО:
Председатель УМС
Библиотечно-информационного
факультета
Мазурицкий А.М.**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В БИБЛИОТЕЧНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ**

**Направление подготовки/специальности (код, наименование)
51.03.06 БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ**

**Профиль подготовки/специализация
Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества**

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная, заочная

*(РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов)*

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: дать систематизированные знания о современных средствах коммуникации и возможностях обучения, сопровождении читателей, продвижении библиотек с использованием информационных технологий.

Задачи:

1. В процессе обучения сформировать навыки оптимального использования информационных технологий для улучшения качества обслуживания читателей-детей.
2. Обучить умению пользоваться современными средствами коммуникаций, сопровождению читателей в цифровой среде.
3. Сформировать навыки продвижения библиотеки с помощью современных информационных технологий

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Информационные технологии в библиотечном обслуживании» входит в состав Блока 1 «Дисциплины (модули)» и относится к части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность, профиль - Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества.

Дисциплина «Информационные технологии в библиотечном обслуживании» изучается в 2, 3, 4 семестрах. Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения таких дисциплин, как: «Профессиональные компетенции современного библиотекаря», «Современные информационные технологии», «Теоретические основы информатики». В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и навыки, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Библиотечно-информационное обслуживание детей в РФ». Взаимосвязь курса с другими дисциплинами ООП способствует планомерному формированию необходимых компетенций и углубленной подготовке студентов к решению специальных практических профессиональных задач.

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование компетенций в соответствии с ФГОС ВО и ОПОП ВО по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность», профиль «Библиотечно-информационное обслуживание детей и юношества».

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю).

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций	Результаты обучения
ОПК-5. Готов к информационно-аналитической деятельности	ПК 5.1. Использует современные информационные и телекоммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Знать: теоретическую базу прикладной информатики для библиотек (автоматизированные библиотечно-информационные технологии, цифровые библиотеки, средства лингвистики для библиотечных и информационных технологий, обеспечение информационной

		<p>безопасности, технологии удаленного обслуживания).</p> <p>Уметь: использовать в профессиональной деятельности специализированные информационные технологии, системы и услуги, эксплуатировать цифровые библиотеки и другие информационные системы, базы данных для выполнения библиотечно-информационных задач, взаимодействовать с IT-специалистами для обеспечения работы конкретных систем и технологий, обучать пользователей основам работы с информационными системами библиотеки.</p> <p>Владеть: базовыми современными информационно-технологическими подходами в области библиотечно-информационной деятельности (системы автоматизации библиотек и другие) на уровне квалифицированного пользователя, навыками использования основных типов информационных систем и ресурсов, используемых в библиотеках различных типов и видов.</p>
	<p>ПК 5.2. Осуществляет библиотечно-информационное обслуживание посредством библиотечных сайтов / порталов, сетевых социальных сервисов</p>	<p>Знать: основы информационной безопасности, защиты интеллектуальной собственности и личных данных, базовые теоретические принципы медиалогии и SMM, методики создания и правки информационного контента для библиотечных веб-сайтов и социальных сетей.</p> <p>Уметь: создавать и использовать сетевые социальные сервисы, разрабатывать концепцию и стратегии развития, создавать, редактировать и публиковать контент, учитывая потребности пользователей, стратегии развития библиотек, социальный заказ и государственное/муниципальное задание, предоставлять библиотечно-информационные услуги через библиотечные веб-сайты и социальные сети.</p> <p>Владеть: методами работы с цифровым контентом библиотеки, алгоритмами ведения веб-сайтов, аккаунтов и групп в социальных сетях, методикой веб-анализа для анализа соответствия структуры, содержания и навигации библиотечных сайтов потребностям пользователей.</p>

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Объем дисциплины

Объем (общая трудоемкость) дисциплины «Информационные технологии в библиотечном обслуживании» составляет 5 з.е., 180 акад. часов, из них контактных 102 акад.ч., СРС 33 акад.ч., формы контроля экзамен, экзамен и курсовая работа.

4.2.1. Структура дисциплины для очной формы обучения.

№ п/п	Тема/Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы*, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий, проводимых в интерактивных формах					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары/ практические	Консультации	ИКР	СРС	
	Раздел 1. Современные ИКТ в библиотеке							
1	Современные коммуникационно-информационные технологии	2	2				2	<i>Опрос</i>
2	Тенденции и направления развития информационно-коммуникационных технологий	2	2				2	<i>Тестирование</i>
3	Цифровая реальность: системы управления и стратегия использования информационных технологий	2	2	6			2	<i>коллоквиум</i>
4	Человек в перспективе динамики информационно-компьютерных технологий	2	2					
5	Управление данными – базовая функция библиотеки	2	2	6			6	<i>коллоквиум</i>
6	Опциональные библиотечные технологии	2		4			4	<i>коллоквиум</i>
7	Перспективные библиотечные технологии	2		8			4	<i>коллоквиум</i>
	Итого 2 семестр:	2	10	24			20	
	Раздел 2. Мультимедиа в библиотеке							
8	Медиапотребление современных детей	3	2					<i>коллоквиум</i>
9	Медийно-информационная грамотность и медиаобразование в современном мире. Программа Юнеско в России. Цифровой куратор	3	2	2				<i>Тестирование</i>
10	PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде	3	2	8				<i>Коллоквиум</i>
11	Цифровой этикет в работе библиотек	3	2					<i>Тестирование</i>
12	Комплектование библиотек в цифровую эпоху: традиционная технология в новом формате	3	2	4				
13	Нормы работы детей с электронными ресурсами	3	2					

14	Психологические координаты социализации детей в медиапространстве	3	2					
15	Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Безопасность детей и подростков в Интернете	3						коллоквиум
16	Технологии и способы вовлечения в медиапространство	3		6				коллоквиум
17	Мультимедийные технологии для поддержки и продвижения чтения	3		6			2	
	Итого 3 семестр:	3	10	24			2	Экзамен (18 ч.)
	Раздел 3. Цифровая безопасность в библиотеке							
18	Безопасность детей в Интернете и роль библиотекаря	4	2				2	Опрос
19	Детский Интернет в России: критерии оценки позитивного контента, методики поиска и отбора сайтов для детей и подростков	4	2	4			2	коллоквиум
20	Детская библиотека и библиотекари в цифровом пространстве: новые возможности. Медиаобразовательные технологии в практике библиотек, интерактивные проекты	4	2	8			2	коллоквиум
21	Онлайн-среда как средство повышения квалификации библиотекаря	4	2	6			2	коллоквиум
22	Автоматизированные информационные системы и официальные сайты библиотек, обслуживающих детей	4	2	6			3	коллоквиум
	Итого 4 семестр:	4	10	24			11	Экзамен (27 ч.) (курсовая)
	ИТОГО по курсу:		30	72			33	

4.2.2. Структура дисциплины для заочной формы обучения.

№ п/п	Тема/Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы*, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)/ с указанием занятий, проводимых в интерактивных формах					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Лекции	Семинары/практические	Консультации	ИКР	СРС	
	Раздел 1. Современные ИКТ в библиотеке							
1	Современные коммуникационно-информационные технологии	2	2				9	Опрос
2	Тенденции и направления развития информационно-коммуникационных технологий	2		2			6	Тестирование

3	Цифровая реальность: системы управления и стратегия использования информационных технологий	2				6	коллоквиум
4	Человек в перспективе динамики информационно-компьютерных технологий	2				6	
5	Управление данными – базовая функция библиотеки	2			1	6	коллоквиум
6	Опциональные библиотечные технологии	2		2		6	коллоквиум
7	Перспективные библиотечные технологии	2				6	коллоквиум
	Итого 2 семестр:		2	6	1	45	
	Раздел 2. Мультимедиа в библиотеке						
8	Медиапотребление современных детей	3				2	коллоквиум
9	Медийно-информационная грамотность и медиаобразование в современном мире. Программа Юнеско в России. Цифровой куратор	3				2	Тестирование
10	PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде	3				2	Коллоквиум
11	Цифровой этикет в работе библиотек	3				2	Тестирование
12	Комплектование библиотек в цифровую эпоху: традиционная технология в новом формате	3				2	
13	Нормы работы детей с электронными ресурсами	3		2		2	
14	Психологические координаты социализации детей в медиапространстве	3				2	
15	Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Безопасность детей и подростков в Интернете	3		2		2	коллоквиум
16	Технологии и способы вовлечения в медиапространство	3		2		2	коллоквиум
17	Мультимедийные технологии для поддержки и продвижения чтения	3	2			1	
	Итого 3 семестр:		2	6		19	Экзамен (27 ч.)
	Раздел 3. Цифровая безопасность в библиотеке						
18	Безопасность детей в Интернете и роль библиотекаря	4		2		6	Опрос
19	Детский Интернет в России: критерии оценки позитивного контента, методики поиска и отбора сайтов для детей и подростков	4		2		6	коллоквиум
20	Детская библиотека и библиотекари в цифровом пространстве: новые возможности. Медиаобразовательные технологии в практике библиотек, интерактивные проекты	4		2		6	коллоквиум
21	Онлайн-среда как средство повышения квалификации библиотекаря	4				6	коллоквиум
22	Автоматизированные информационные системы и официальные сайты библиотек, обслуживающих детей	4	4	2		9	коллоквиум
	Итого 4 семестр:		4	8		33	Экзамен (27 ч.) (курсовая)

	ИТОГО по курсу:	8	72		97	54
--	------------------------	----------	-----------	--	-----------	-----------

4.3. Содержание разделов дисциплины (модуля)

Тема 1. Современные коммуникационно-информационные технологии

Информационные технологии (ИТ): понятие, этапы развития. Средства и методы ИКТ. Современное состояние использования ИТ в обществе. Понятие информации. Представление информации: сообщения, данные, носители информации. Свойства информации. Информационные ресурсы. Понятие информатизации. Информационные процессы. Информация и знание. Использование современных информационных и коммуникационных технологий.

Тема 2. Тенденции и направления развития информационно-коммуникационных технологий

Безопасность в сфере информационно-коммуникационных технологий (безопасность паролей; e-mail рассылки, фишинг и способы защиты от него, социальная инженерия). Особенности законодательства Российской Федерации в сфере информационных технологий (закон о защите персональных данных, закон Яровой, суверенный интернет, бесплатные wi-fi сети). Новые технологии и перспективы IT: Big DATA, искусственный интеллект и машинное обучение.

Тема 3. Цифровая реальность: системы управления и стратегия использования информационных технологий

Виды цифровой реальности: VR, AR, MR. Федеральный проект «Цифровые технологии». Система цифрового управления организацией: управление бизнес-процессами (BPM), система электронного документооборота (СЭД), система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM), информационно-аналитические системы, система поддержки принятия решений (СППР (DSS)). Что такое Customer Experience и как на него повлиять.

Тема 4. Человек в перспективе динамики информационно-компьютерных технологий

Реактивное развитие технологий обработки и передачи данных с развитыми алгоритмическими структурами влияют на все социальные практики XXI века, включая информационно-библиотечный сервис. Научные точки зрения к проявлениям и развитию актуальных информационных технологий, базовые принципы существования информации в социуме и специфика национальной информационной структуры с анализом стратегий и регламентов в библиотечной отрасли. Информационная среда-комфортность: открытость, доступность, безопасность. Информационная инфраструктура: Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций. Безопасный интернет. Оцифровка архивов. Телевидение нового поколения. Повышение уровня потребления легального контента в сети Интернет. Цифровая грамотность. Новые стандарты в образовании. Информационные процессы и автоматизированные информационные системы, внедряемые в библиотечную практику – автоматизированные библиотечно-информационные системы. Особенности удаленного информирования и обслуживания детской аудитории в цифровой среде. Господдержка электронных и печатных СМИ. Господдержка книгоиздания и литературной деятельности. Выставки и премии в области литературы и книгоиздания. Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ. Аспекты внедрения и эксплуатации роботизированных станций, технологий 3d-печати, виртуальной и дополненной реальности, создания цифрового контента в детских библиотеках. Примеры перспективных компьютерных технологий, внедряющиеся в потребительские рынки цифрового контента и сервиса. Технологии будущего и настоящего. Трехмерная 3D-печать.

Тема 5. Управление данными – базовая функция библиотеки

Информационные процессы. Обработка/Анализ. Хранение. Передача. Поиск. Автоматизированные библиотечно-информационные системы (АБИС).

Библиографические сведения в электронном каталоге. MARC (MACHine-Readable Cataloging) машиночитаемая каталогизация. Международное стандартное библиографическое описание International Standard Bibliographic Description, ISBD. ФОРМАТ MARC21. Авторитетные файлы. Метаданные. Сущности АБИС. Модули /APM. ЭБС.

Тема 6. Опциональные библиотечные технологии

RFID-метки. Информационные киоски. Электронный читательский билет. Личный кабинет читателя. Онлайн-сервисы. Оцифровка коллекций. Создание контента. Мобильные приложения. Протоаналитика. «Умная библиотека». Оцифровка коллекций. Виртуальная и дополненная реальность. Национальные образовательные платформы.

Тема 7. Перспективные библиотечные технологии

Интернет вещей. Робототехника. Распределенные ресурсы. Big Data. Блокчейн. Digital humans. Artificial Intelligence Искусственный интеллект. Метавселенные. Стратегия развития библиотечного дела в Российской Федерации на период до 2030 года.

Тема 8. Медиапотребление современных детей

Основные медиаресурсы современных детей и подростков. Взаимодействие российских детей со СМИ и Интернетом. Просмотр телевизора как способ проведения досуга. Федеральное и тематическое телевидение для детей. Российские дети в Интернете. Регулирование сетевого пространства в интересах защиты детей. Подростки в мессенджерах и соцсетях: реализация базовых возрастных потребностей в виртуальном пространстве. Современная пресса для детей и подростков

Тема 9. Медийно-информационная грамотность и медиаобразование в современном мире. Программа Юнеско в России. Цифровой куратор

Медийно-информационная грамотность, обеспечивающая квалифицированный и эффективный обмен информацией с окружающим миром, как одна из главных составляющих «грамотности XXI века». Современные подходы к пониманию и содержанию медийно-информационной грамотности. Специфика современных медиа. Что такое критическое мышление и как способствовать его формированию. Что происходит, когда мы пользуемся социальными сетями или нажимаем в поисковике на кнопку «Найти». Что такое пузырь фильтров, эхо-камера, фейковые новости и постправда. Искусственный интеллект и почему обо всем этом так важно знать.

Тема 10. PR-стратегия современной библиотеки в цифровой среде

Как библиотека может продвигать свои услуги в интернете, не затрачивая на это дополнительных средств. Социальные сети, рассылки по электронной почте, мессенджеры и другие инструменты продвижения. Возможности и технологии PR в цифровой среде

Тема 11. Цифровой этикет в работе библиотек

Этические нормы и ограничения, с которыми придется столкнуться библиотекам и библиотекарям в цифровом общении. Цифровой этикет – нормы и правила общения в электронной почте и мессенджерах. Построение репутации библиотеки и библиотекаря в интернете.

Тема 12. Комплектование библиотек в цифровую эпоху: традиционная технология в новом формате

Тренды, изменяющие традиционную технологию комплектования: цифровизация, трансформация традиционных ценностей (трансформация текста, трансформация автора, трансформация чтения), изменение модели поведения читателя, борьба за свободное время человека с другими медиа. Рынок электронной книги в России. Рост малотиражных изданий. Издательская система в России. Соотношение печатного и электронного рынков. Печатная книга и библиотека как гарант сохранения культурных ценностей. Появление новых форматов на книжном рынке. Платформы для самопубликаций. Основные каналы для книгораспространения в России. Ведущие книжные оптовики и библиотечные коллекторы России. Почему нужна модернизация формирования библиотечных фондов? НЭБ (Национальная электронная детская библиотека). Изменение технологии

комплектования в цифровой среде. Современные направления комплектования фондов муниципальных библиотек. Цифровые технологии в комплектовании. Легитимное использование ресурсов открытого доступа. Свободная лицензия. Несвободная открытая лицензия. Виртуальная витрина.

Тема 13. Нормы работы детей с электронными ресурсами

Информатизация и здоровье детей. Время, которое тратится детьми при использовании электронных устройств. Нормы работы с устройствами (Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 3 июня 2003 г. № 118 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.2.2/2.4.1340-03»). Рекомендуемые упражнения для глаз. Признаки нарушения режима работы с электронными устройствами (головная боль, нечеткость восприятия изображения). Изменение режима сна и бодрствования, способов мышления у детей. Клиповое мышление. Особенности чтения с экрана. Положение тела ребенка во время использования гаджетов. Потеря физической активности детьми из-за чрезмерного использования гаджетов.

Тема 14. Психологические координаты социализации детей в медиапространстве

Особенности цифровой социализации: векторы развития, компетентность и безопасность. Исследования особенностей использования ИКТ детьми и подростками, рисков и угроз онлайн-среды, уровня цифровой компетентности и социализации в информационном обществе (2007–2019 гг.). Цифровое детство, как особый исторический тип детства: культурно-исторический подход. Цифровое поколение: мифы или реальность. Онлайн-активность российских дошкольников и школьников. Социализация и цифровая социализация. Проект: «Цифровая социализация в культурно-исторической перспективе: внутр поколенческий и межпоколенческий анализ». Причины использования социальных сетей. Основные социальные сети: родители и подростки. Проект РФФИ «Поколение Z: информационно-коммуникационные технологии как культурное орудие развития высших психических функций». Влияние пользовательской активности на развитие когнитивных функций детей (2019 г., проект РФФИ). Особенности когнитивных функций у детей с разной пользовательской активностью. Цифровая личность. Приватность – новый феномен для старшего поколения и обыденность для цифрового. Основной капитал личного пространства в цифровом мире – персональные данные. Самопрезентация в социальных сетях. Личное онлайн пространство ребенка. Цифровые фобии. Отношения и взаимодействия в цифровом мире. Предпочитаемые способы социального взаимодействия. Социальный капитал в эпоху Интернета. Виды агрессии в интернете. Ответственность и безопасность в Сети.

Тема 15. Цифровая компетентность российских подростков и родителей. Безопасность детей и подростков в Интернете

Медийно-информационная грамотность (медиа- и информационная грамотность) как совокупность знаний, установок, умений и навыков, которые позволяют получать доступ к информации и знаниям, анализировать, оценивать, использовать, создавать и распространять их с максимальной продуктивностью в соответствии с законодательными и этическими нормами и с соблюдением прав человека. Состояние медиаграмотности населения России. Направления исследований и подходы: взрослые, дети. Дети и медиа: подходы к изучению. Дети и медиа: исследования. Четыре вида цифровой компетентности: информационная и медиакомпетентность, коммуникативная компетентность, техническая компетентность, потребительская компетентность. Медиаобразование в мире. Медиаобразование в России. Новые вызовы, которые встают перед педагогами и библиотекарями. РГДБ: проекты по безопасности детей в интернете. Фонд развития Интернет. Лаборатория Касперского. Роскомнадзор. Фонд «Разумный Интернет». Конкурс «Позитивный контент». Региональная общественная организация «Центр Интернет-технологий» (РОЦИТ). Игра-интернет.рф «Изучи интернет – управляй им».

Тема 16. Технологии и способы вовлечения в медиапространство

Эволюция развлекательной индустрии для детей: Эдьютейнмент, как вершина современного медиапространства для детей. Производство мультконтента с детьми как интерактивный способ направленного и корректного вовлечения в медиапространство. Возможности современной анимации в раскрытии потенциала современных методов и проектных форм обучения с учетом ключевых особенностей современных детей: наглядность, эмоциональная мотивация, интерактивность, соответствие коммуникативным ожиданиям. Совместный просмотр (прослушивание) с детьми видео и аудио-контента. Выбор и совместное обсуждение.

Тема 17. Мультимедийные технологии для поддержки и продвижения чтения

Средства мультимедиа или мультимедийные технологии. Мультимедиа-приложения. Гипермедиа. Мультимедийные приложения (продукты, программы) для организации обучающей среды, применимой в разнообразных обучающих контекстах, в диалоге с читателями. Классификации мультимедийных технологий: аппаратные и программные. Аппаратные мультимедийные технологии: интерактивные доски, панели, интерактивные столы, интерактивные стены, интерактивные полы, аудио и видеосистемы, средства виртуальной и дополненной реальности, мультимедийные проекторы, комплексные варианты оснащения кабинетов (залов, зон), включая индивидуальные рабочие места и зоны массового обслуживания потребителей. Программные мультимедийные технологии: программные компьютерные и онлайн-приложения и сервисы, например, графические редакторы, интерактивные приложения, видеоредакторы, программы для создания анимации, 3D-приложения и онлайн-платформы с электронными образовательными и просветительскими ресурсами.

Наиболее распространенные мультимедийные технологии для библиотек.

Тема 18. Безопасность детей в Интернете и роль библиотекаря

Современный ребенок и книга – непростой путь друг к другу. Характеристики детей XXI века. Высокий уровень естественной компьютерной грамотности. Предпочтение аудиовизуальных форм информации в ущерб текстам, склонность к «плоскому», поверхностному чтению выборочно, «по ключевым словам» – эмотиконы, фото и клипы вытесняют классические лингвистические коммуникативные формы (тексты). Повышение количества детей с т.н. «дефицитами», обучающимися по программе инклюзии в обычных школах. Повышение в России количества детей, не владеющих русским языком, как родным.

Тема 19. Детский Интернет в России: критерии оценки позитивного контента, методики поиска и отбора сайтов для детей и подростков

Официальные сайты библиотек, обслуживающих детей: нормативно-правовые документы. Нормативно-правовые акты, регламентирующие работу с официальным сайтом учреждения. Закон РФ от 09 октября 1992 г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре». Федеральный закон от 21 июля 2014 г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования». Раздел VI Статья 36.2 «Информационная открытость организаций культуры. Требования к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры закреплены приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277. Официальный сайт библиотеки как площадка для публикации открытых данных. Информационная открытость организаций культуры. Сайты на бесплатных хостингах.

Тема 20. Детская библиотека и библиотекари в цифровом пространстве: новые возможности. Медиаобразовательные технологии в практике библиотек, интерактивные проекты

Почему трансформация детских библиотек зависит от цифровых технологий? Могут ли «цифровые» активности библиотеки явиться важным мотивирующим фактором для более глубокого прочтения книги детьми? Что такое цифровое пространство и цифровая

трансформация. Какими новыми навыками и умениями обладают детские библиотекари? Новый стиль мышления библиотекаря - через цифровую грамотность. Навыки и компетенции библиотекарей, действующих в цифровой среде. На чем основаны новые библиотечные концепции? Новые формы книг “в цифре”. Книги с дополненной реальностью. Книги с анимационным сопровождением. Книги с музыкальным саундтреком. Книги - комментарии эпохи в видео и аудио. Книги с интерактивным сценарием. Книги, не предназначенные к напечатанию. Самоуничтожающиеся книги. Понимание потребностей пользователей — ключ к изменениям. Потребность в получении информации на свои мобильные устройства. Потребность в обучении. Потребность в обновлённом пространстве. Потребность в интеллектуально-развлекательных занятиях. Потребность в творчестве. Медиаобразование и медиаграмотность.

Тема 21. Онлайн-среда как средство повышения квалификации библиотекаря

Новые требования к библиотечным специалистам, связанные с цифровой трансформацией. "Обучение на протяжении жизни" как способ развития востребованных компетенций на рынке труда. Библиотекарь – это специалист, работающий с информацией. Одна из ключевых профессиональных компетенций библиотекаря – медиа-информационная грамотность. Формирование медиа-информационной грамотности в онлайн-среде в рамках формального и неформального обучения.

Тема 22. Автоматизированные информационные системы и официальные сайты библиотек, обслуживающих детей

От Автоматизированной информационной системы «Единое информационное пространство в сфере культуры» к PRO.КУЛЬТУРА.РФ: введение в принципы цифровизации. Функционал АИС ЕИПСК вчера и сегодня. Инструментарий продвижения: как небольшой библиотеке рассказать о себе всей стране. Острые вопросы цифрового "погружения" или «Зачем мне еще и эта нагрузка»? Возможности дополнительного обучения онлайн: бесплатно и регулярно. Официальные сайты библиотек, обслуживающих детей: нормативно-правовые документы. НЭДБ.

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

№ п/п	Наименование раздела	Виды учебных занятий	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.		Лекция 1-5; 8-14; 18-22. Семинар 1-12; 13-24; 25-36. Самостоятельная работа	Лекция с использованием видеоматериалов развернутая беседа с обсуждением доклада/презентации, практическая работа. Консультирование и проверка домашних заданий посредством электронной почты/ЭИОС

6. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ, ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ИТОГАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

6.1. Система оценивания

Форма контроля	Компетенция	Оценка
Текущий контроль:		

- опрос	ПК-5	зачтено/не зачтено
- участие в дискуссии на семинаре	ПК-5	зачтено/не зачтено
Тестирование (темы 2, 9, 11)	ПК-5	отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно
Промежуточная аттестация:		
Экзамен	ПК-5	отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно
Курсовая работ	ПК-5	отлично/хорошо/удовлетворительно/неудовлетворительно

6.2. Критерии оценки результатов по дисциплине

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если компетенция(ии), закрепленная за дисциплиной, сформирована (по индикаторам/ результатам обучения в формате знать-уметь-владеть) в полном объеме на уровне «высокий», и обучающийся демонстрирует как результат обучения следующие знания, умения и навыки: обучающийся глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, продемонстрировал это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет сочетать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>
«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «хороший».</p>

Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне «достаточный».</p>
«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

6.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Примерные планы семинарских занятий:

Разбор наиболее распространенных мультимедийных технологии для библиотек:

- мультимедийные рабочие места (индивидуального и коллективного пользования);
- интерактивные средства массового пользования (интерактивные доски, стены, столы, терминалы и пр.);
- мультимедийные залы или зоны;
- средства 3D-визуализации (VR-очки, шлемы, голографическое оборудование);
- интерактивные игры и сервисы;
- электронные и цифровые образовательные и научно-популярные мультимедийные ресурсы.

Индивидуальное задание:

Принять участие в сетевой акции «Угадай литературного героя» (зашифровать цитату из литературного произведения с помощью сервиса WorditOut, сохранить

получившееся изображение на свой ПК, создать слайд в коллективной презентации по шаблону с изображением облака слов).

Изучить и предложить свои варианты как использовать применяемые сегодня в библиотеках мультимедийные технологии для поддержания чтения, исследования, обучения, сотрудничества и разных видов активностей (работа с технологиями).

1. Интерактивные доски, их технические характеристики, виды и особенности использования.
2. Интерактивные столы, их технические характеристики и возможности для взаимодействия с потребителями.
3. Интерактивная стена, ее отличие от интерактивной доски и новые возможности для массового использования в библиотеке.
4. Интерактивный пол и его использования для организации детских активностей.
5. Интерактивная песочница, ее технические характеристики и возможности в организации развивающих и коррекционных занятий.
6. Интерактивная анимация, ее возможности и создание мультстудии в стенах библиотеки.
7. Интерактивный глобус как пример умных игрушек и возможности его применения в библиотеке.
8. Мультимедийные комплексы с 3D-визуализацией, их особенности и направления использования.
9. Голографические мультимедийные системы, их характеристики и возможности.
10. Интерактивные и электронные книги, их виды, особенности, возможности для поддержания разных форм взаимодействия с читателем.

Вопросы для самостоятельного изучения

1. Какие типы информационных технологий используются в библиотечном обслуживании?
2. Каковы преимущества информационных технологий в библиотечной деятельности?
3. Какова роль электронных каталогов в библиотечном обслуживании?
4. Что такое техническая поддержка информационных технологий в библиотеке?
5. Какие задачи решаются с помощью автоматизированных систем в библиотеке?
6. Дайте определение термина "цифровые библиотеки" и приведите примеры.
7. Какова роль электронного документооборота в библиотечном обслуживании?
8. Какие функции выполняют электронные библиотечные системы?
9. Какова роль облачных технологий в библиотечном обслуживании?
10. Что такое виртуальные библиотеки и какие преимущества они предоставляют?
11. Какие возможности предоставляют современные информационно-библиографические системы?
12. Как развитие информационно-коммуникационных технологий отразилось на библиотечной деятельности?
13. Какие методы и технологии используются для обработки и хранения электронных документов в библиотеках?
14. Какова роль электронного каталога в интерактивном обслуживании пользователей библиотеки?
15. Какие новые возможности открываются для библиотечного обслуживания с развитием мобильных технологий?
16. Какие принципы резервного копирования данных применяются в библиотеках?
17. Какие преимущества и недостатки имеют электронные библиотечные системы по сравнению с традиционными библиотеками?

18. Какие рекомендации можно дать библиотекарю для успешного использования информационных технологий?
19. Какие методы исследования можно применить для определения эффективности информационных технологий в библиотечной деятельности?
20. Какие технологии позволяют проводить удаленное обучение и что это дает библиотеке?
21. Какова роль баз данных в библиотечной деятельности и какие виды баз данных используют библиотеки?
22. Какие вопросы безопасности инфокоммуникации стоит учитывать в библиотечной среде?
23. Какие проблемы могут возникнуть при внедрении информационных технологий в библиотеку и как их преодолеть?
24. Какие технологии могут помочь организовать электронную коммуникацию между библиотекой и пользователями?
25. Какие способы классификации и поиска информации широко применяются в библиотеках?
26. Каким образом информационные технологии влияют на процессы каталогизации и индексации в библиотечном обслуживании?
27. Какова роль веб-технологий (например, веб-сайтов и портал в информационных технологиях библиотечного обслуживания)?
28. Каким образом информационные технологии помогают в процессе электронного архивирования и сохранения ценных библиотечных материалов?
29. Какова роль социальных сетей и медиа-платформ в библиотечном обслуживании?
30. Как информационные технологии способствуют развитию электронного обучения и дистанционных образовательных программ в библиотечной сфере?
31. Каким образом информационные технологии помогают в организации и проведении научных конференций и семинаров в библиотеках?

Тестирование (демо-версия)

1. Что такое “цифровой этикет”?
 - а) Правила поведения в интернете, регулирующие общение и взаимодействие между людьми.
 - б) Правила, предписывающие, как следует поступать с информацией в цифровом мире.
 - в) Принципы и нормы поведения, которые определяют, как люди должны вести себя в цифровой среде.
2. Что является примером нарушения сетевого этикета?
 - а) Отказ помочь другому пользователю, столкнувшемуся с проблемой.
 - б) Использование сленга в общении.
 - в) Оскорбление или дискриминация по какому-либо признаку.
3. Что важно учесть при отправке электронного письма?
 - а) Стил и тон сообщения должны соответствовать получателю.
 - б) Важно соблюдать правила грамматики и пунктуации.
 - в) Ответы на все полученные письма должны быть своевременными.
4. Как лучше всего выразить благодарность или извинение в цифровом общении?
 - а) Использовать смайлики и стикеры.
 - б) Использовать вежливые слова и фразы.
 - в) Отправить личное сообщение или комментарий.

5. Как правильно цитировать источники информации в цифровой среде?
- а) Указать автора, название работы, год публикации и ссылку на источник.
 - б) Указать только автора и название работы, если источник общедоступен.
 - в) Если информация взята из интернета, достаточно указать только ссылку на источник.

Ключ: 1) в) 2. а) 3. б) 4. б) 5. а)

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

7.1. Список литературы и источников

Основная:

1. Голубенко Н.Б. Информационные технологии в библиотечном деле. Ростов н/Д: Феникс, 2012.
2. Информационные технологии в библиотеках [Текст]: дайджест-конспект / Новосиб. гос. обл. науч. б-ка ; сост. И.М. Хвостенко ; ред. Н.П. Носова ; отв. за вып. В.Г. Деев. – Новосибирск: Изд-во НГОНБ, 2015 – 90 с.
3. Лукина О. Цифровой этикет. Как не бесить друг друга в интернете. М.: Эксмо, 2020, 209 с.
4. Цифровые технологии в библиотечно-информационной деятельности и подготовке кадров: монография / С.Д. Бородина, Л.И. Гаптраванова, С.В. Заборовская [и др.]; науч. ред. Л.Е. Савич, А.Р. Мансурова. – Казань: КазГИК, 2023. – 208 с.
5. Электронная библиотека: Научные основы и практика реализации цифровых проектов в сфере культуры и образования: Сборник научных трудов / [научный редактор Е. Д. Жабко]. - СПб: Президентская б-ка, 2016. - 234, [1] с.

Дополнительная:

1. Матвеева, И.Ю. Медийная поддержка чтения [Текст]: Практическое пособие/ И.Ю. Матвеева. – М.: Литера, 2010. – 166 с.
2. Сенаторов А. Контент-маркетинг. Стратегии продвижения в социальных сетях. – М.: Альпина Паблишер, 2018.
3. Стелзнер М. Контент-маркетинг. Новые методы привлечения клиентов в эпоху интернета. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2018.
4. Цифровые технологии в библиотечно-информационной деятельности и подготовке кадров: монография / С.Д. Бородина, Л.И. Гаптраванова, С.В. Заборовская [и др.]; науч. ред. Л.Е. Савич, А.Р. Мансурова. – Казань: КазГИК, 2023. – 208 с.
5. Эйнштейн М. Реклама под прикрытием. Нативная реклама, контент-маркетинг и тайный мир продвижения в интернете. – М.: Альпина Паблишер, 2017.
6. Ястребцева, Е. Н. 33 совета по применению в библиотеке Интернета / Е. Н. Ястребцева. – Москва : Библиомир, 2016. – 224 с.
7. Вольфрам С. Как устроен чат GPT. Полное погружение в принципы работы и спектр возможностей М.: МИФ, 2024. 192 с.
8. Степанов В. К., Маджумдер М. Ш., Бегунова Д. Д. Методика применения большой языковой модели ChatGPT в библиотечно-библиографической деятельности // Научные и технические библиотеки. 2024. No 4. С. 86–108. <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2024-4-86-108>
9. Пасквинелли М. Измерять и навязывать. Социальная история искусственного интеллекта. Пер. с англ. И.Напреенко. М.: Individuum: Индивидуум Принт, 2024. 351 с.

10. Кроуфорд К. Атлас искусственного интеллект. Руководство для будущего. Пер. с англ. О.Захватова. М.: АСТ, 2023. 318 с. (Программирование для всех)
11. Черешев Е. Форма жизни – 4. Как остаться человеком в эпоху рассвета искусственного интеллекта. М.: Альпина Паблишер, 2023. 482 с.
12. Ларина Е., Овчинский В. Цифровая революция: Преимущества и риски. Искусственный интеллект и интернет всего. М.: Книжный мир, 2022. 615 с.
13. Канг Ш. Цифровая дисциплина. Воспитание здоровых привычек в мире гаджетов и соцсетей. Пер. с англ. О. Антипова. М.: Альпина дети: Альпина Паблишер, 2022. 358 с.
14. Оливейра А. Цифровой разум. Как наука меняет человечество. Пер. с англ. К. Чистопольской. М.: Дело, 2022, 441 с.
15. Вулф М. Читающий мозг в цифровом мире. Пер. с англ. М.М. Таштемирова. М.: АСТ, 2021. 255 с. (Психика и психология)
16. Колин К. Цифровая трансформация общества: Современные концепции общественного развития и новая терминология. М.: Издательство Московского гуманитарного университета. 2021. 126 с.
17. Харрари Ю. 21 урок для XXI века. Пер. англ. Ю. Гольдберга. М.: Синдбад, 2019. 416 с.
18. Харрари Ю. Номо Deus. Краткая история будущего. Пер. англ. А. Андреева. М.: Синдбад, 2019. 496 с.
19. Шваб К. Четвертая промышленная революция. Пер. с англ. М.: Издательство Э, 2018. 208 с.
20. Рифкин Дж. Третья промышленная революция: как горизонтальные взаимодействия меняют энергетику, экономику и мир в целом. Пер с англ. 4-е изд. М.: Альпина нон-фикшн, 2017. 410 с.

7.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующая информационная справочная система: электронно-библиотечная система elibrary.

Доступ в ЭБС:

- ЭБС Ю-райт
- ЭБС ЛАНЬ
- ЭБС IPR Media
- ЭБС РУКОНТ
- ЭБС Нексмедиа (Университетская библиотека онлайн)

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Методические рекомендации по дисциплине представлены в Методических рекомендациях по организации самостоятельной работы студентов.

9. ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ.

При изучении дисциплины обучающимися используются следующие информационные технологии:

- аудиовизуальное представление обучающимся с помощью компьютера содержания отдельных тем дисциплины на лекционных занятиях;

- предоставление обучающимся доступа к учебному плану, рабочей программе дисциплины в электронной форме, к электронно-библиотечной системе института, содержащей учебно-методические материалы по дисциплине в электронной форме, к информационным справочным системам, которые используются при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, посредством электронной информационно-образовательной среды института из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- фиксация хода образовательного процесса по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института;

- формирование электронного портфолио обучающегося по дисциплине посредством электронной информационно-образовательной среды института.

При осуществлении образовательного процесса по дисциплине используется следующее лицензионное программное обеспечение:

Word, Excel, Power Point;

Adobe Photoshop;

Adobe Premiere;

Power DVD;

Media Player Classic.

10. ОПИСАНИЕ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ БАЗЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Учебные занятия по дисциплине проводятся в следующих оборудованных учебных кабинетах, оснащенных соответствующим оборудованием и программным обеспечением: для лекций - учебная аудитория, оснащённая интерактивной доской и ноутбуком; для семинарских занятий – аудитории по выбору деканатов, оснащённые теми же средствами; для самостоятельной работы – компьютерные классы, а также читальный зал библиотеки РГДБ и домашние компьютеры.

11. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (при наличии)

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

- для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.